

Regulamin sklepu internetowego ANMAG

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.

Sprzedaż internetowa pod adresem www.anmag.pl (Sklep ANMAG) prowadzona jest przez ANMAG Magdalena Piechota-Lazik z siedzibą w Opolu (45-771) przy ul. Mehla 32, wpisaną do rejestru CEiDG prowadzonego przez Ministra właściwego do spraw gospodarki pod numerem NIP: 754-277-92-71, REGON: 160130891 – zwaną dalej w treści regulaminu ANMAG.

2.

Dane kontaktowe sklepu:

Sklep internetowy ANMAG

Prowadzony przez ANMAG Magdalena Piechota-Lazik

ul. Mehla 32

45-771Opole

3.

Adres poczty elektronicznej: biuro@anmag.pl

Numer telefonu do sklepu: + 48 474 60 60 (godziny pracy Biura Obsługi Klienta są podane na stronie www.anmag.pl (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Kupujący).

4.

Regulamin sklepu internetowego ANMAG udostępniany jest nieprzerwanie na stronie internetowej www.anmag.pl w sposób umożliwiający Kupującemu jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

§ 2 DEFINICJE

Administrator – ANMAG MAGDALENA PIECHOTA-LAZIK z siedzibą w Opolu (45-771) przy ul. Mehla 32, wpisanej do rejestru CEiDG prowadzonego przez Ministra właściwego do spraw gospodarki pod numerem NIP: 754-277-92-71, REGON: 160130891.

ANMAG – nazwa handlowa sklepu internetowego dostępnego w domenie www.anmag.pl prowadzonego przez ANMAG MAGDALENA PIECHOTA-LAZIK z siedzibą w Opolu (45-771) przy ul. Mehla 32, wpisanej do rejestru CEiDG prowadzonego przez Ministra właściwego do spraw gospodarki pod numerem NIP: 754-277-92-71, REGON: 160130891.

Kupujący - osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która korzysta ze sklepu internetowego ANMAG, w szczególności, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie złożyła zamówienie za pośrednictwem sklepu internetowego.

Konsument – Kupujący będący osobą fizyczną, która dokonuje czynności prawnej z przedsiębiorcą niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; (zgodnie z art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 z późn. zm.).

Kupujący – osoba dokonująca zamówienia oraz zakupu Towarów w sklepie internetowym ANMAG.

Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Strona– sklep prowadzony pod adresem internetowym www.anmag.pl.

Towar – każdy produkt lub usługa wymieniona na Stronie, w tym produkty i usługi wymienione w Zamówieniu, które mają zostać dostarczone przez ANMAG Kupującemu po zawarciu Umowy.

Umowa– oznacza umowę na odległość zawartą między ANMAG a Kupującym, bez jednoczesnej fizycznej obecności Sprzedającego i Kupującego.

Informacja handlowa– dowolny rodzaj wiadomości wysyłanej za pośrednictwem kanałów komunikacji elektronicznej (takich jak: e-mail, SMS) zawierającej informacje o produktach, zamówieniach, informacje o ofertach lub promocjach.

§ 3 ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU ANMAG

1.

Kupujący zobowiązany jest do korzystania ze sklepu internetowego ANMAG w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej ANMAG oraz osób trzecich.

2.

Kupujący zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie sklepu internetowego ANMAG, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość sklepu internetowego ANMAG.

3.

Kupującego obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

4.

Przeglądanie asortymentu sklepu internetowego ANMAG oraz złożenie zamówienia nie wymaga rejestracji.

5.

Wysłanie zamówienia przez stronę www.anmag.pl oznacza złożenie zamówienia na wybrane Towary znajdujące się w ofercie sklepu internetowego.

6.

Podczas składania zamówienia wymagane są niezbędne dane potrzebne do jego prawidłowej realizacji (wybór asortymentu, imię i nazwisko lub nazwa Kupującego, adres dostawy lub adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu – niezbędny do sfinalizowania zamówienia). Dane te są wykorzystywane do sporządzenia dokumentacji księgowej, przewozowej oraz są archiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wszystkie informacje na temat ochrony danych osobowych Kupujących opisane są w § 9)

§ 4 CENY TOWARÓW, DOSTĘPNOŚĆ ORAZ METODY PŁATNOŚCI

1.

Ceny wszystkich produktów prezentowanych na stronie internetowej zawierają informacje o cenie brutto Towarów (zawierają podatek od towarów i usług [VAT]), dotyczą osób fizycznych zakupujących węgiel na użytek swoich gospodarstw domowych (jakie dane należy udostępnić aby zostać zwolnionym z podatku akcyzowego jako osoby fizyczne znajdują się poniżej) oraz firm zarejestrowanych jako Pośredniczący Podmiot Węglowy.

2.

Podczas składania zamówienia, Kupujący jest zobowiązany do podania prawidłowych danych teleadresowych celem prawidłowej i skutecznej realizacji jego zamówienia.

3.

Osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej aby zostać zwolnione z podatku akcyzowego powinny wskazać:

- imię i nazwisko,
 - adres dostawy i/lub adres zamieszkania,
 - serię i numer dowodu osobistego lub nazwę i oraz serię i numer innego dowodu stwierdzającego tożsamość
- numer PESEL.

Informacje te należy uzupełnić w trakcie zakupów w zakładce: „wiadomość dla sprzedającego”.

W przypadku nieuzupełnienia w/w danych (w szczególności nr dowodu oraz numeru PESEL) zostanie doliczony podatek akcyzowy zgodnie z aktualnymi przepisami {t.j. art. 31a art. 138 r ust. 1 ustawy z dnia 06.12.2008 r., o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2018 r., poz. 1114 tekst jedn. z późn. zm.) oraz art. 1 pkt 7, art. 1 pkt 37 oraz art. 13 ustawy z 20.07.2018 r. o zmianie ustawy o podatku akcyzowym oraz ustawy - Prawo celne (Dz. U. z 2018 r., poz. 1697 z późn. zm.)}.

4.

Dla firm oraz innych podmiotów nie podlegających zwolnieniu do ceny Towarów zostanie doliczony podatek akcyzowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.

Podane ceny, jak również opisy Towarów nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie stanowią informację handlową. Charakter wiążący zyskują one dopiero z chwilą potwierdzenia zamówienia do realizacji przez ANMAG.

6.

ANMAG zastrzega sobie prawo do zmiany obowiązujących cen Towarów, wycofania ich i zamieszczania informacji o nowych towarach. Ponadto ANMAG ma prawo do stworzenia akcji promocyjnej, w drodze której może modyfikować oraz anulować zamówienia Kupującego przed określonym wcześniej terminem zakończenia, przy czym takie zmiany nie naruszają praw osób, które zawarły umowę sprzedaży przed wprowadzeniem tych zmian ani praw osób uprawnionych do skorzystania z promocji według jej zasad i podczas jej trwania.

7.

Ceny towarów podane na Stronie ANMAG nie zawierają kosztów dostarczenia Towarów. Koszty dostarczenia zamówionych Towarów są każdorazowo podawane na Stronie ANMAG w trakcie składania zamówienia, tym także bezpośrednio przed i w chwili zatwierdzenia i złożenia zamówienia i uwzględniane są w całkowitej wartości zamówienia.

8.

Całkowita wartość zamówienia obejmuje cenę Towarów oraz koszty jego dostarczenia, którą Kupujący jest zobowiązany zapłacić. Za dokonanie płatności uważa się moment, w którym środki wpłyną na konto Sklepu ANMAG .

9.

Produkty oferowane w Sklepie ANMAG są najwyższej jakości i spełniają wszystkie atesty wymagane przez polskie prawo oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Na stronie internetowej Sklepu ANMAG zostały zamieszczone informacje dotyczące właściwości, cech szczególnych i przeznaczenia tych Towarów. Dodatkowo do każdego asortymentu dodawany jest certyfikat jakości.

10.

W przypadku całkowitej lub częściowej niedostępności Towaru, Kupujący zostanie niezwłocznie powiadomiony przez ANMAG o zaistniałej sytuacji. ANMAG może w tej sytuacji zaoferować usługę zastępczą o tej samej jakości i przeznaczeniu w tej samej cenie. Kupujący nie ma obowiązku korzystania z usługi zastępczej, o czym zostanie poinformowany.

11.

W Sklepie ANMAG płatności możliwe są za pośrednictwem przelewów bankowych i płatności za pobraniem gotówką:

- a) „Szybki Przelew” na konto bankowe za pomocą bezpieczniej płatności „IMOJE ING” - - płatności online dla sklepów internetowych w formie-uiszczenia opłaty za zamówienie za pomocą systemu IMOJE (PayByLink i BLIK). Realizacja zamówienia rozpoczyna się niezwłocznie po zawarciu umowy. Płatności są pozbawione dodatkowej opłaty za wybór tej metody płatności.
- b) „Kup z Twisto” - formuła zakupowa umożliwiająca Kupującemu dokonanie zapłaty za zamówiony Towar dopiero po jego otrzymaniu. Termin zapłaty za otrzymany Towar wynosi 21 dni od daty wystawienia dokumentu sprzedaży.
- c) Za pobraniem - Przy wyborze tego sposobu płatności Kupujący zostanie obciążony dodatkowym kosztem w wysokości 20 zł brutto doliczonym do całości kosztu zamówienia. Koszt pobrania wliczony jest ostatecznie do ceny w podsumowaniu płatności. Po wybraniu opcji płatność za pobraniem Kupujący zobowiązany jest do zapłacenia bezpośrednio

Kurierowi w momencie dostarczenia Towarów gotówką lub za pomocą terminala płatniczego.

§ 5 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1.

Wysłanie zamówienia w Sklepie ANMAG oznacza złożenie zamówienia na wybrane Towary znajdujące się w ofercie sklepu internetowego.

2.

Asortyment sklepu ANMAG opisany jest tylko w języku polskim i wyceniony w złotych polskich. Podane ceny-obowiązują do wyczerpania zapasów.

3.

Złożenie zamówienia w Sklepie ANMAG możliwe jest poprzez wybranie dowolnego asortymentu i postępowanie zgodnie z ukazanymi na stronie krokami składającymi się na wypełnienie formularza kupna.

4.

Po wypełnieniu formularza elektronicznej sprzedaży, Kupujący zostanie poinformowany drogą telefoniczną lub mailową o przyjęciu zamówienia do realizacji. W momencie otrzymania informacji o przyjęciu, umowa uznana jest za zawartą.

5.

Podczas składania zamówienia wymagane są niezbędne dane potrzebne do jego prawidłowej realizacji (wybór asortymentu, imię i nazwisko lub nazwa zamawiającego, adres dostawy lub adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu – niezbędny do sfinalizowania zamówienia). Dane te są wykorzystywane do sporządzenia dokumentacji księgowej, przewozowej oraz są archiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami (wszystkie informacje na temat ochrony danych osobowych Kupujących opisane są w § 9)

6.

Za pośrednictwem strony ANMAG możliwa jest sprzedaż łączona, tj. wybór różnego rodzaju asortymentu w jednej wysyłce. W przypadku takiej sprzedaży proces składania zamówienia jest analogiczny jak wyżej.

7.

Kupujący otrzyma od ANMAG potwierdzenie zawarcia umowy na odległość. Faktura pełniąca rolę oświadczenia wysyłana jest zostanie na adres e-mail. Oryginał oraz kopia zostaną wysłane ~~sa będą~~ za pośrednictwem Poczty Polskiej wraz ze zwrotną kopertą. Własnoręcznie podpisaną czytelnie imieniem i nazwiskiem kopię należy odesłać niezwłocznie do ANMAG w otrzymanej kopercie zwrotnej.

8.

Kupujący, który jest Podmiotem zwolnionym z podatku akcyzowego, jest zobowiązany do podpisania faktury pełniącej rolę oświadczenia o sposobie wykorzystania wyrobów węglowych,

które otrzymuje pocztą tradycyjną. W przypadku nie dostarczenia podpisanego dokumentu (który jest podstawą do zwolnienia z podatku akcyzowego do ANMAG – Kupujący będzie zobowiązany do uiszczenia dopłaty w wysokości równowartości wymaganego podatku akcyzowego od zakupionych Towarów podlegających opodatkowaniu podatkiem akcyzowym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6 DOSTAWA TOWARU

1.

Towary zamówione w Sklepie ANMAG dostarczane są wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jednak dostęp do ich przeglądania oraz zakupu mają również osoby mieszkające w innych krajach.

2.

Czas wysyłki Towarów uzależniony jest od sezonu, w którym jest on sprzedawany i wynosi od 1 do 5 dni roboczych. ANMAG dokłada wszelkich starań aby potwierdzenie dostawy oraz realizacja zamówienia przebiegła najszybciej jak to możliwe. W przypadku braku możliwości zrealizowania dostawy w tym terminie niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Kupującego. Czas dostarczenia towaru jest uzależniony od Kuriera. ANMAG potwierdza dostawę w terminie maksymalnie dwóch dni roboczych.

3,

Towary dostarczane są do Kupującego za dodatkową opłatą przez współpracującą z ANMAG ze Firmę Kurierską.

4.

Towary są wysyłane na paletach opakowanych folią stretch. Każde naruszenie opakowania powoduje, że znajdujący się w nim Towar nie nadaje się do dalszej odsprzedaży i wymaga ponownego zapakowania.

5.

W każdym momencie Kupujący ma możliwość śledzenia statusu swojego zamówienia – na wskazany wcześniej przez niego adres e-mail istnieje możliwość podania numeru listu przewozowego celem śledzenia przesyłki.

6.

Sklep ANMAG oferuje także możliwość odbioru osobistego, zamówionego towaru. W tym przypadku Kupujący nie jest obciążony kosztami dostawy.

7.

W momencie otrzymania przesyłki od Kuriera, Kupujący zobowiązany jest ~~winnien~~ sprawdzić stan Towarów oraz ich zgodność z zamówieniem. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub ubytku Towarów, należy sporządzić w obecności Kuriera protokół reklamacyjny/protokół uszkodzenia przesyłki, który zawiera opis uszkodzenia lub ubytku. W tej sytuacji Towary wraz ze wszystkimi dokumentami należy zwrócić Kurierowi.

8.

Kupujący odbierając przesyłkę jest zobowiązany pokwitować jej odbiór w obecności Kuriera z jednoczesną adnotacją, że przesyłka została dostarczona w stanie nieuszkodzonym albo że przesyłka nosi ślady uszkodzenia z jednoczesnym opisem tych uszkodzeń.

9.

Jeżeli Kupujący stwierdzi wady zakupionego towaru w czasie późniejszym niż moment dostawy zastosowanie ma procedura reklamacyjna zawarta w § 6 Reklamacje i zwroty.

10.

ANMAG nie ponosi odpowiedzialności za nieobecność Kupującego pod wskazanym adresem w godzinach doręczenia. W przypadku braku obecności Kupującego, bądź innej osoby upoważnionej do odbioru zamówionych Towarów w momencie jego dostarczenia przez Kuriera, ANMAG zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami wynikającymi z konieczności ponowienia dostawy, a także kosztami magazynowania przesyłki, jeżeli takimi ANMAG zostanie obciążony.

11.

Kurier nie ma obowiązku wjeżdżać na posesję Kupującego, pomocy przy rozładunku oraz umawiania się na konkretną godzinę doręczenia.

12.

Towary stają się własnością Kupującego w momencie przyjęcia i potwierdzenia odbioru przesyłki.

13.

W razie odstąpienia od umowy, nieprzyjęcia zamówienia, pomyłki w zamówieniu lub rezygnacji z niego po dokonaniu wysyłki Towaru, koszty transportu zwrotnego do ANMAG ponosi Kupujący. Wysokość kosztów jest uzależniona od kwoty, jaką ANMAG zostanie obciążony przez firmę kurierską.

§ 7 Odstąpienie od umowy

1.

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. – o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.) Kupujący będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu Towaru bez podania przyczyny.

2.

Kupujący zobowiązany jest poinformować o powyższym ANMAG składając własnoręcznie podpisane oświadczenie odstąpienia od umowy, który należy wysłać na adres firmy ANMAG Magdalena Piechota-Lazik ul. Mehla 32, 45-771 Opole wraz z dopiskiem "odstąpienie od umowy" lub drogą elektroniczną wysyłając zeskanowany własnoręcznie podpisany formularz odstąpienia od umowy na adres: biuro@anmag.pl. Oświadczenie złożone po upływie 14 dni od daty wydania Towaru jest nieskuteczne i nie będzie rozpatrywane.

3.

Zwracany w związku z odstąpieniem od umowy Towar musi być kompletny (wraz z pełnym wyposażeniem i akcesoriami, stanowiącymi jego integralną część, jeżeli takie były dołączone do niego), nie może nosić śladów użytkowania, a opakowanie Towaru nie może zostać rozerwane. W przypadku rozerwania zewnętrznego opakowania Towaru Kupujący przed dokonaniem jego zwrotu zobowiązany jest do jego odpowiedniego zabezpieczenia ~~towaru~~ do wysyłki. Rozerwanie opakowania jest traktowane jako użycie Towaru i wiąże się z obowiązkiem poniesienia przez Kupującego kosztów ponownego przepakowania Towaru w celu dalszej odsprzedaży. Do zwracanego Towaru należy dołączyć oryginał dokumentu sprzedaży, oraz wypełniony i podpisany formularz odstąpienia od umowy. Dokumenty należy przykleić na zewnątrz opakowania tak, aby ANMAG w momencie odbioru przesyłki miał do nich dostęp bez konieczności jej otwierania.

4.

W związku z odstąpieniem od umowy zawartej na odległość Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru. Towar może zostać zwrócony osobiście w siedzibie ANMAG lub przy pomocy firmy przewozowej, przy czym koszty zwrotu Towaru uzależnione są od jego ilości i cennika stosowanego przez wybranego przewoźnika. Kupujący ma obowiązek należyście zabezpieczyć odsyłany Towar tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie.

5.

Kupujący, w przypadku odstąpienia umowy zawartej na odległość, zobowiązany jest do dokonania zwrotu towarów niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty, w której odstąpił od umowy.

6.

Jeżeli dostarczony towar jest niekompletny, ma rozerwane zewnętrzne opakowanie bądź nosi ślady korzystania ANMAG zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki lub do obniżenia zwracanej ceny o koszt ponownego przepakowania towaru (o którym mowa w ust. 3 powyżej) lub o cenę zużytego bądź uszkodzonego Towaru.

7.

W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedający zwróci Kupującemu uiszczoną przez niego cenę zakupu Towarów na rachunek bankowy Kupującego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez ANMAG oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy.

8.

ANMAG oświadcza, iż zwrot płatności zostanie zrealizowany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący. Sprzedawca w porozumieniu ze Kupującym, może ustalić inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się z koniecznością poniesienia przez Kupującego dodatkowych kosztów.

9.

ANMAG może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania Towarów z powrotem od Kupującego lub dostarczenia przez Kupującego dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

10.

Po otrzymaniu i przyjęciu towaru ANMAG wystawi Kupującemu fakturę korygującą, którą wyśle pocztą tradycyjną na adres Kupującego. Kupujący jest zobowiązany do odesłania własnoręcznie podpisanej kopii faktury na adres ANMAG w załączonej kopercie zwrotnej.

11.

Zawierając umowę Kupujący potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, w tym potwierdza, iż został zawiadomiony o prawie odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu Towaru oraz o obowiązku poniesienia przez Kupującego bezpośrednich kosztów zwrotu towaru w razie odstąpienia od umowy.

§ 8 REKLAMACJE I ZWROTY

1.

Za zarządzanie procesem reklamacji odpowiedzialny jest Dział Reklamacji ANMAG.

2.

Jeżeli po przejściu własności Towarów na Kupującego stwierdzi on, że towar posiada wady fizyczne lub prawne, Kupujący może złożyć do ANMAG reklamację z tytułu rękojmi za wady.

3.

W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.

4.

Wadliwy Towar zakupiony w ANMAG podlega reklamacji z zachowaniem terminów i warunków określonych odpowiednimi przepisami prawa.

5.

Zawilgocenie towaru nie stanowi jego wady i nie podlega reklamacji. Kupujący jest obowiązany przed użyciem towaru sprawdzić jego wilgotność. ANMAG nie ponosi odpowiedzialności za otrzymanie przez Kupującego Towaru zawilgoconego oraz za ewentualne uszkodzenie pieców i innych urządzeń grzewczych, spowodowane niniejszym

6.

Reklamację należy złożyć osobiście bezpośrednio w siedzibie ANMAG lub drogą pocztową poprzez odesłanie towaru na adres ANMAG wskazany w Regulaminie wraz z pisemnym opisem stwierdzonej wady oraz dowodem zakupu towaru. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko lub nazwę Kupującego, adres, adres e-mail, datę zawarcia umowy sprzedaży stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji ze wskazaniem żądania Kupującego, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.

7.

ANMAG nie przyjmuje przesyłek odsyłanych w formie reklamacji za pobraniem.

8.

Okres rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni liczony od daty jej otrzymania. Rozpatrzenie reklamacji wymaga zbadania przez ANMAG Towaru, którego dotyczyć ma zgłoszona wada.

Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej. Jeżeli w ciągu 14 dni ANMAG nie ustosunkuje się do żądań, oznacza to, iż uznał żądania za uzasadnione.

9.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji ANMAG zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

10.

W razie pozytywnego rozpatrzenia reklamacji ANMAG zwróci Kupującemu udokumentowany koszt odesłania Towaru.

§ 9 POLITYKA PRYWATNOŚCI

Integralną częścią Regulaminu Sklepu internetowego jest polityka ochrony prywatności, z którą należy się zapoznać www.anmag.pl/polityka-prywatnosci

§ 10 POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Integralną częścią Regulaminu Sklepu internetowego jest polityka ochrony prywatności, z którą należy się zapoznać www.anmag.pl/polityka-cookies

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne różnice w wyglądzie towaru, zamieszczonego na stronie sklepu internetowego ANMAG a towarem rzeczywistym, wynikają ze zmiany szaty graficznej opakowań i nie są podstawą do reklamacji.
2. Wszystkie nazwy towarów, prezentowane na stronie sklepu internetowego istnieją w celach informacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi.
3. W przypadku spraw nie regulowanych przez niniejszy regulamin, stosowane będą przepisy Kodeksu Cywilnego, oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. – o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.).
4. Sklep ANMAG nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z otrzymania od Kupującego nieprawidłowych danych.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji, to jest z dniem 28.07.2020.